

SOMMARIO

REVISIONI **1**
Dichiarazione della Direzione **2**
Impegni della Direzione **3**

REVISIONI

N. REV.	DATA APPR.	DESCRIZIONE MODIFICHE	RIF. PARAG.	RIF. PAGINA	NOTE
00	30/11/17	Stesura iniziale			
01	30/03/18	Revisione logo aziendale			
02	30/03/19	Revisione a seguito di riesame			
03	14/01/22	Revisione a seguito di analisi Contesto 2022			
STESURA - RSGQ		APPROVAZIONE - DIR	EMISSIONE - RSGQ		

Dichiarazione della Direzione

Meccanotecnica Umbra Academy s.r.l. ha stabilito di applicare il Sistema Gestione Qualità alle attività formative, che rappresentano, a nostro avviso, la principale leva sulla quale i nostri clienti possono contare per migliorare nel tempo il livello di competenza e/o esperienziale.

Per questo motivo, MTU Academy punta sulla qualità del servizio formativo, a partire dalla fase progettuale e dalla scelta di personale, docente e non docente, con elevato grado di competenze.

La ricerca della massima soddisfazione del Cliente (inteso sia come committente del corso, sia come utente) e la vocazione sul territorio sono i punti cardine della nostra Politica, che poggia sostanzialmente sui seguenti obiettivi generali:

- Consolidamento dei rapporti con i clienti acquisiti, attraverso il contatto assiduo, l'attenzione alle loro richieste e l'erogazione di corsi con elevato grado di competenza, il cui gradimento sia costantemente monitorato;
- Graduale estensione dell'offerta formativa, per rispondere sempre meglio alle esigenze del territorio, delle aziende dei vari settori produttivi, che vanno facendosi più complesse ed articolate, anche a seguito della rapida evoluzione delle normative del mondo del lavoro.
- Sviluppo dell'attività commerciale e di marketing, attraverso i nuovi strumenti di comunicazione conseguente all'evoluzione della scienza e della tecnica;
- Miglioramento continuo del servizio e del sistema di gestione, a partire dalle indicazioni dai fabbisogni del cliente, della struttura commerciale e del personale impegnato nella progettazione e nell'erogazione dei corsi di formazione;
- Aggiornamento costante sulle opportunità offerte dallo sviluppo tecnologico per il miglioramento della qualità dei processi e dei servizi offerti;
- Crescita costante del personale in termini di esperienza e competenza;
- Focus costante sullo sviluppo delle competenze in ambito di innovazione e gestione del cambiamento, anche e soprattutto in merito alla gestione di eventuali situazioni emergenziali;
- Attenzione ai temi della salvaguardia dell'ambiente e delle condizioni di vita delle persone, nell'ambiente lavorativo e al di fuori di esso.

Meccanotecnica Umbra Academy s.r.l. si prefigge lo scopo di individuare le migliori soluzioni tecniche ed economiche possibili, partendo da un'analisi approfondita delle esigenze e necessità dei propri Clienti.

Impegni della Direzione

La Direzione di **Meccanotecnica Umbra Academy s.r.l** garantisce il suo impegno costante in merito all'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità ed al miglioramento continuo della sua efficacia:

- diffondendo e condividendo i propri obiettivi della qualità e le linee guida della sua Politica per la Qualità attraverso il Manuale della Qualità ed il documento "Politica per la Qualità";
- approvando la documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità ed assicurando la sua puntuale applicazione;
- mettendo a disposizione le risorse necessarie per l'efficace gestione dei processi;
- svolgendo una coerente pianificazione delle attività aziendali;
- garantendo il monitoraggio del Sistema di Gestione per la Qualità;
- effettuando un costante monitoraggio delle esigenze di tutte le parti interessate, anche a fronte di situazioni emergenziali ed impreviste al fine di garantire la continuità e la qualità dei servizi;
- garantendo tempestive azioni correttive e preventive.

L'impegno della Direzione è rivolto al soddisfacimento di tutte le parti interessate:

- i clienti (committenti ed utenti dei corsi),
- la proprietà,
- i docenti,
- il personale dipendente,
- i fornitori,
- la collettività.

Per questo, essa valuta con la massima attenzione i suggerimenti e le iniziative che possano aiutarla nella missione che si è prefissa.

Campello Sul Clitunno

Lì_14/01/2022

La Direzione

Stefano Laurenti

MECCANOTECNICA UMBRA ACADEMY SRL
Via G. Agnelli 7/9
06042 Campello sul Clitunno (PG)
P. IVA 0358990042

